



# International School SAIGON PEARL Elementary & Early Years



## SỔ TAY ĐƯA ĐÓN 2022-2023



# International School SAIGON PEARL

## Elementary & Early Years

<b>Thông tin về dịch vụ đưa đón</b>	<b>2</b>
<b>Các địa điểm phục vụ hiện tại</b>	<b>4</b>
<b>Những điều khoản chung</b>	<b>5</b>
Đón và trả học sinh	5
Những điều kiện thời tiết xấu & trì hoãn	6
Thông báo về những thay đổi đưa đón	6
<b>Các quy tắc &amp; Quy định</b>	<b>7</b>
<b>Yêu cầu dịch vụ</b>	<b>9</b>
<b>Thanh toán</b>	<b>10</b>
<b>Chấm dứt dịch vụ</b>	<b>11</b>
<b>Những câu hỏi thường gặp</b>	<b>12</b>
<b>Thông tin liên lạc của chúng tôi</b>	<b>14</b>



## Thông tin về dịch vụ đưa đón

Dịch vụ đưa đón của trường ISSP dành cho học sinh học tại trường từ các lớp EY4 trở lên và trong những khu vực có thể được phục vụ.

- Chúng tôi vận hành ba xe buýt; hai xe thuộc sở hữu của trường và một xe là hợp đồng bên ngoài.
- Tất cả các xe được bảo trì tốt, được trang bị dây an toàn ở chỗ ngồi và máy điều hòa không khí.
- Các tài xế và phụ xe đều dày dặn kinh nghiệm.
- Hiệu quả tối ưu về khoảng cách và thời gian thông qua việc lập kế hoạch chiến lược.
- Xe buýt được dùng trong đưa đón học sinh đều có bảo hiểm ô tô.
- Học sinh được đưa đón trên xe buýt được đóng bảo hiểm tai nạn cá nhân.
- Dịch vụ khách hàng chất lượng cao.



## Các địa điểm phục vụ hiện tại

Hiện tại chúng tôi tiếp nhận đưa đón học sinh tại những quận/huyện sau đây. Nếu Quý vị quan tâm đến dịch vụ đưa đón của chúng tôi nhưng lại ở một khu vực khác, vui lòng liên lạc Điều phối viên đưa đón học sinh qua email [transport@issp.edu.vn](mailto:transport@issp.edu.vn) hoặc 028 2222 7788 – số nội bộ: 4501.

Quận 1	Quận 11
Quận 2	Quận Bình Thạnh
Quận 4	Quận Thủ Đức
Quận 7	Quận Tân Bình
Quận 10	



## Những điều khoản chung

### Đón và trả học sinh

- Giờ đón từ 6:30 sáng và xe buýt đến trường khoảng 7:50 – 8:00 sáng.
- Tùy theo địa điểm và khoảng cách tính từ trường, thời gian đi đường thường trong khoảng 90 phút mỗi chuyến. Có thể sẽ lâu hơn nếu học sinh ở xa hơn khu vực đưa đón hiện nay.
- Thời gian đón và trả học sinh có thể thay đổi do những thay đổi trong đăng ký dịch vụ đưa đón. Trường sẽ thông báo cho phụ huynh biết về những thay đổi trước 2 ngày qua email hoặc điện thoại/tin nhắn SMS.
- Đúng giờ là điều kiện tiên quyết đối với tất cả học sinh. Khi học sinh không có mặt tại điểm đón tại thời điểm thỏa thuận, người giám sát xe buýt sẽ liên lạc với phụ huynh qua những số điện thoại được cung cấp trong bản đăng ký. Trong trường hợp không thể liên lạc với phụ huynh, xe buýt sẽ đợi ba (3) phút trước khi khởi hành. Lý do có quy định đối với sự đúng giờ là do các ảnh hưởng khi xe buýt bị trì hoãn. Chúng tôi cam kết đưa học sinh đến trường trong khoảng 7:50 - 8:00 sáng.
- Học sinh sẽ lên xe và xuống xe tại những điểm đã sắp xếp trước, thường là tại cổng chính của nhà hoặc sảnh của chung cư hoặc một địa điểm gần đó đã được thỏa thuận.
- Là một phần trong những việc đảm bảo an toàn trẻ nhỏ của trường, những học sinh từ 4 tuổi đến Lớp 2 phải được cha mẹ hoặc người giám hộ đón tại điểm trả học sinh. Nếu không, người giám sát xe buýt sẽ liên lạc với phụ huynh qua điện thoại di động. Trong trường hợp không thể liên lạc với phụ huynh, học sinh sẽ được đưa trở lại trường để đợi phụ huynh đến đón.



# International School SAIGON PEARL

## Elementary & Early Years

*\*Trả học sinh tại nhà riêng/phòng tiếp tân của chung cư:*

- Học sinh từ 4 tuổi đến Lớp 2: trả cho phụ huynh/ người giám hộ
- Học sinh từ Lớp 3 đến Lớp 5: có thể tự về nhà nếu phụ huynh đã cho phép. (Phụ huynh thỏa thuận trên mẫu đăng ký xe buýt, hoặc phụ huynh sẽ ký một mẫu riêng về việc trả học sinh)

*\*Trả học sinh tại các điểm trung tâm, hoặc điểm nhận tập trung:*

- Học sinh 4 tuổi đến Lớp 5: trả cho phụ huynh/người giám hộ
- Có hai thời điểm khởi hành từ trường, lúc 3:15 chiều và lúc 4:20 chiều khi các Hoạt Động Sau Giờ học (ASA) kết thúc.
- Dịch vụ đưa đón lúc 4:20 chiều sẽ chỉ hoạt động trong mùa ASA. Khi ASA không diễn ra, thì dịch vụ đưa đón lúc 4:20 chiều sẽ không hoạt động.

### Những điều kiện thời tiết xấu & trì hoãn

- Trong trường hợp mưa to, xe buýt sẽ dừng tại khu vực có mái che gần nhất và đợi cho đến khi an toàn mới đi. Điều này có thể gây một chút chậm trễ.
- Trong trường hợp xe buýt bị trì hoãn cho những điều kiện không dự đoán trước, người giám sát xe buýt sẽ thông báo đến phụ huynh bằng điện thoại

### Thông báo về những thay đổi đưa đón

- Nếu học sinh cần ra về, vui lòng thông báo cho người giám sát xe buýt sớm nhất có thể.
- Tất cả các nỗ lực sẽ được thực hiện để thông báo cho phụ huynh nếu có bất kỳ sự chậm trễ hay thay đổi nào trong việc sắp xếp đưa đón.
- Yêu cầu thay đổi đặc biệt trong việc sắp xếp đưa đón (chẳng hạn dùng một chiếc xe buýt khác, xuống xe tại một điểm dừng không có sắp xếp trước) sẽ được xem xét cho từng trường hợp.



## Các quy tắc & Quy định

1. Dịch vụ đưa đón là dành cho học sinh từ 4 tuổi đến Lớp 5 vì những lý do an toàn.
2. Học sinh phải ngồi yên và luôn thắt dây an toàn suốt hành trình.
3. Không được phép ăn và uống trên xe buýt (ngoại trừ chai nước).
4. Học sinh cần phải ân cần và tôn trọng đối với tài xế, người giám sát xe buýt và những bạn khác. Đánh nhau, bắt nạt, ngôn ngữ xúc phạm hoặc bất kỳ hành vi trái quy định nào sẽ được báo cáo đến trường và có thể sẽ có hình thức kỷ luật sau đó. Học sinh có sự lặp lại hành vi không tốt sẽ bị đình chỉ sử dụng dịch vụ đưa đón.
5. Những vật nhọn và có thể gây nguy hiểm như dao nhỏ và bình xịt khí đều bị cấm. Dụng cụ học tập và đồ chơi phải được giữ trong cặp học sinh.
6. Không được phép giữ chỗ ngồi.
7. Không được phép thay đồ trên xe buýt.
8. Không được mang theo thú cưng trên xe buýt bất cứ lúc nào.
9. Cặp học sinh nên được đặt dưới chỗ ngồi. Mỗi học sinh chỉ được một chỗ ngồi.
10. Học sinh sẽ lên xe và xuống xe tại những địa điểm đã quy định trước để đảm bảo an toàn và tiện lợi.
11. Học sinh không được phép xuống xe ở những địa điểm không được quy định, ngoại trừ nhà của học sinh hoặc di chuyển trên bất kỳ xe buýt trường khác. Các yêu cầu được phụ huynh viết bằng văn bản thay mặt học sinh sẽ được xem xét theo từng trường hợp và tùy thuộc tình trạng sẵn có của chỗ ngồi.



# International School SAIGON PEARL

## Elementary & Early Years

12. Học sinh 4 tuổi đến Lớp 2 phải được cha mẹ hoặc người giám hộ đón. Nếu không, người giám sát xe buýt sẽ liên lạc với phụ huynh qua điện thoại di động. Trong trường hợp không thể liên lạc với phụ huynh, học sinh sẽ được đưa trở lại trường để đợi phụ huynh đến đón.
13. Học sinh phải luôn luôn tuân thủ đúng giờ.
14. Phụ huynh phải thông báo cho người giám sát xe buýt và giáo viên chủ nhiệm về bất kỳ thay đổi nào đối với việc đón và trả học sinh.
15. **Phụ huynh và đội ngũ nhân viên của trường không được đi trên xe buýt của trường.**





## **Yêu cầu dịch vụ**

Để yêu cầu dịch vụ đưa đón, phụ huynh sẽ cần hoàn thành và nộp mẫu đơn sau đây:

(a) **Mẫu Đăng Ký Đưa Đón và Các Điều Khoản Dịch Vụ Đưa Đón**

Mẫu có thể nhận được từ:

- Trang web của trường ([MẪU ĐĂNG KÝ ĐƯA ĐÓN VÀ CÁC ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ ĐƯA ĐÓN](#))
- Văn phòng tuyển sinh
- Người điều phối đưa đón

Văn phòng đưa đón đặt tại Tầng 5, Phòng 503.

Mẫu đăng ký có thể được nộp qua email [transport@issp.edu.vn](mailto:transport@issp.edu.vn), hoặc nộp trực tiếp tại văn phòng đưa đón hai tuần trước khi bắt đầu dịch vụ đưa đón.

Việc đăng ký trễ có thể dẫn đến học sinh không thể bắt đầu sử dụng dịch vụ đưa đón vào ngày mong muốn. Học sinh đi hai chiều sẽ được ưu tiên. Dịch vụ một chiều sẽ tùy thuộc vào sự sẵn có của dịch vụ.

Phụ huynh sẽ được thông báo về các chi tiết về đón và trả học sinh 2 ngày trước ngày đầu tiên đi học.



## Thanh toán

Phụ huynh có thể lựa chọn một trong các hình thức thanh toán sau:

- Thanh toán cả năm
- Thanh toán theo từng học kỳ
- Thanh toán theo quý

Việc thanh toán có thể được thực hiện bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản trước ngày đến hạn ghi trên hóa đơn.

Thanh toán bằng tiền mặt có thể được thực hiện tại văn phòng Kế toán tại Lầu 1 trong giờ làm việc của trường (8:00 sáng đến 4:00 chiều)

Học sinh mới có yêu cầu về dịch vụ đưa đón cần thanh toán trong tuần đầu tiên bắt đầu dịch vụ.

ISSP sẽ không chịu bất kỳ chi phí phát sinh nào trong việc thanh toán bằng chuyển khoản nước ngoài hoặc phí đổi ngoại tệ; và có quyền áp dụng phí đối với việc thanh toán trễ hạn.

Đối với phí đưa đón do công ty thanh toán, hóa đơn sẽ được gửi đến địa chỉ công ty trừ khi có văn bản thông báo.



# International School SAIGON PEARL

## Elementary & Early Years

### Chấm dứt dịch vụ

Nếu phụ huynh muốn chấm dứt dịch vụ đưa đón, vui lòng thông báo cho chúng tôi bằng văn bản và gửi đến văn phòng đưa đón ít nhất hai tuần trước ngày cuối phục vụ.

- Trường sẽ không hoàn tiền nếu thông báo được nộp ít hơn hai tuần.
- Học sinh bị trường đình chỉ các lớp hàng ngày hoặc bị đình chỉ dùng dịch vụ đưa đón của trường sẽ không được hoàn tiền.
- Trường sẽ không hoàn tiền nếu học sinh đang ở khuôn viên trường, nghỉ bệnh hoặc chích vắc xin.



## Những câu hỏi thường gặp

- Tại sao con tôi được đón sớm nhất nhưng lại không được trả về sớm nhất?*
  - Những vị trí đón và trả học sinh sẽ tùy vào tuyến đường đi. Tuyến đường đến trường có thể khác tuyến đường trở về nhà.
- Tại sao xe buýt và lịch trình thay đổi?*
  - Lịch trình xe buýt sẽ tùy vào số lượng gia đình được mỗi xe phục vụ. Những thay đổi xảy ra khi các gia đình mới được bổ sung vào tuyến đường hoặc khi có những gia đình di chuyển đến địa chỉ mới.
- Tại sao con tôi không phải là học sinh được đón cuối cùng mặc dù chúng tôi ở gần trường nhất?*
  - Mặc dù khoảng cách là nhân tố chính khi lập kế hoạch tuyến đường, trường cũng sẽ xem xét những yếu tố khác như thời gian, hiệu quả và điều kiện đường xá khi quyết định vị trí đón học sinh.
- Tại sao điểm đón và trả học sinh không phải ngay tại cửa nhà tôi?*
  - Dịch vụ đón trả tận nhà được mở rộng đến tất cả địa điểm TRỪ KHI việc khi chuyển vào đường hẹp ảnh hưởng đến sự kịp thời và tính hiệu quả của dịch vụ.
- Chúng tôi sắp chuyển đến một địa chỉ mới, tôi cần phải làm gì?*
  - Vui lòng thông báo bằng văn bản cho văn phòng đưa đón xe buýt ít nhất 2 tuần và gửi email cho chúng tôi biết địa chỉ mới, ngày chuyển nhà và ngày bắt đầu dịch vụ để chúng tôi sắp xếp việc đưa đón theo kế hoạch mới.
- Con tôi sắp đến nhà của một người bạn. Con có thể đi cùng xe buýt với bạn của con được không?*
  - Do quy định đối với việc đảm bảo an toàn trẻ nhỏ, học sinh không được phép đi một xe khác.



7. *Làm thế nào trường có thể bảo đảm con nhỏ của tôi sẽ lên đúng xe buýt?*
  - Những người giám sát xe buýt của chúng tôi sẽ cập nhật các danh sách và kiểm tra từng học sinh trên xe.
8. *Chỗ ngồi có được phân cho học sinh không?*
  - Chỗ ngồi được sắp xếp theo nguyên tắc học sinh đến trước ngồi trước vì vậy chỗ ngồi không được phân chia trước.  
Tuy nhiên, những học sinh nhỏ tuổi hơn sẽ được ưu tiên ngồi ở phần trước của xe buýt.
9. *Ai chăm sóc những học sinh trên xe buýt?*
  - Giám sát xe buýt trên mỗi xe giúp duy trì trật tự, bảo đảm rằng học sinh tuân thủ các quy tắc an toàn và chăm sóc cho những em nhỏ tuổi hơn.
10. *Làm thế nào chúng tôi biết các xe buýt an toàn?*
  - Tất cả xe đều được kiểm tra và bảo trì định kỳ để bảo đảm các xe buýt an toàn khi sử dụng. Tất cả xe được trang bị dây an toàn ở chỗ ngồi, bộ sơ cứu và bình chữa cháy.
11. *Bảo hiểm nào được cung cấp cho con tôi?*
  - Tất cả học sinh được đưa đón đều được đóng bảo hiểm tai nạn cá nhân. Số tiền đóng bảo hiểm cho từng học sinh hàng năm cho các chi phí y tế là 3,000 USD/năm.
12. *Nếu con tôi bỏ quên hoặc đánh mất một vật gì đó trên xe buýt thì tôi nên liên lạc ai?*
  - Hãy liên lạc người giám sát xe buýt của con và thông báo cho họ biết về (những) món đồ mà Quý vị đang tìm. Nếu (những) món đồ đó không tìm thấy trên xe buýt, hãy báo cáo cho Hiệu Trường để được hỗ trợ. Cuối cùng, hãy kiểm tra những thùng chứa đồ 'Bỏ quên và Được tìm thấy' được đặt ở tầng hầm.



# International School SAIGON PEARL

## Elementary & Early Years

### Thông tin liên lạc của chúng tôi

Văn phòng đưa đón	028 2222 7788 số nội bộ 4501
Email	transport@issp.edu.vn
Website	<a href="https://vle.issp.edu.vn">https://vle.issp.edu.vn</a>
Địa chỉ gửi thư	92 Nguyễn Hữu Cảnh, P.22, Q. Bình Thạnh, TPHCM
Văn phòng đưa đón	Level 5, Room 503
Giờ làm việc	8:00 sáng – 4:30 chiều
Lunch break	12:00 trưa – 1:00 chiều

